



JANZZ details

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst Deutsch / Französisch / Italienisch (m/w/d)

JANZZ title: **Mitarbeiter Vertriebsinnendienst Deutsch / Französisch / Italienisch (m/w/d)**

JANZZ type: JANZZ Offer

Number of offered JANZZs: 1

JANZZ language: Deutsch

Description: Wir sind ein Tochterunternehmen der italienischen Luxottica Group, des weltweit erfolgreichsten Herstellers von Brillen und Sonnenbrillen mit Präsenz in 150 Ländern und weltweit über 85.000 Mitarbeitern. Zu unserem einzigartigen Markenportfolio zählen Ray-Ban, Oakley, Vogue Eyewear und Persol sowie Lizenzmarken verschiedener Luxus- und Lifestylemarken wie Burberry, Bvlgari, Chanel, Dolce & Gabbana, Emporio Armani, Giorgio Armani, Polo, Ralph Lauren und Prada.
Starten Sie jetzt bei Luxottica und leben Sie mit uns gemeinsam unsere einzigartigen Characteristics: Imaginative – Passionate – Entrepreneurial – Simple & Fast
Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Zürich suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:
Mitarbeiter Vertriebsinnendienst Deutsch / Französisch / Italienisch (m/w/d) – in Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Eigenverantwortliche Bearbeitung aller nationalen Händleranfragen (Telefon, E-Mail und Fax) sowie Korrespondenz auf Deutsch, Italienisch und Französisch
- Sicherstellung eines effizienten Kundenservices im Vertriebsinnendienst
- Professionelle Betreuung unserer Geschäftskunden am Telefon und Pflege der Kundenbeziehungen
- Aktive und zielgerichtete Beratung der Luxottica-Händler
- Bestellannahme und -erfassung
- Datenverarbeitung im Warenwirtschaftsprogramm SAP R/3
- Allgemeine administrative Aufgaben

Unser Angebot:

Luxottica bietet Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz in einer hoch motivierten und freundlichen Umgebung innerhalb eines global agierenden Erfolgsunternehmens. Bei uns profitieren Sie neben einer attraktiven Vergütung mit guten Sozialleistungen auch von regelmässigen Schulungen und spannenden Entwicklungsmöglichkeiten.

Entscheiden Sie sich jetzt für eine Zukunft mit hervorragenden Perspektiven und schreiben Sie mit uns die internationale Erfolgsgeschichte eines Weltmarktführers weiter. Senden Sie uns dafür bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin unter der Referenz «Vertriebsinnendienst Schweiz» an: bewerbung@de.luxottica.com. Ihre Bewerbung richten Sie bitte an Anja Papist. Wir freuen uns auf Sie!

Luxottica (Switzerland) AG
Hohlstrasse 560
8048 Zürich
www.luxottica.com

**Occupation /
Specializations /
Functions:**

Occupation/Profession:

Mitarbeiter/-in Vertriebsinnendienst

Specializations:

Abgeschlossene Berufslehre, vorzugsweise im kaufmännischen Bereich
Erste Berufserfahrung im Kundenservice, Call Center oder Vertriebsinnendienst von Vorteil,
Quereinstieg möglich

Sehr gute Deutsch-, Italienisch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich
Kenntnisse in MS Office sowie idealerweise Erfahrung mit SAP R/3

Serviceorientiertes Denken und Handeln

Functions:

Eigenverantwortliche Bearbeitung aller nationalen Händleranfragen (Telefon, E-Mail und Fax)
sowie Korrespondenz auf Deutsch, Italienisch und Französisch

Sicherstellung eines effizienten Kundenservices im Vertriebsinnendienst

Professionelle Betreuung unserer Geschäftskunden am Telefon und Pflege der
Kundenbeziehungen

Bestellannahme und -erfassung

Datenverarbeitung im Warenwirtschaftsprogramm SAP R/3

Availability:

As soon as possible

Type of contract:

› Festanstellung/Dauerdienstverhältnis

› Vollzeit

Skills/Competences:

› ■■■□□(2/5) Kenntnisse in MS Office

› ■■■□□(2/5) SAP R/3

Soft skills:

› ■■■■□(4/5) Serviceorientiertes Denken und Handeln

› ■■■■□(4/5) Spass am aktiven Kundenkontakt

› ■■■■□(4/5) Kommunikationsfähigkeiten

› ■■■■□(4/5) Sicheres und professionelles Auftreten

› ■■■■□(4/5) Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise

› ■■■■□(4/5) Freude an eigenverantwortlicher Tätigkeit

› ■■■■□(4/5) Teamfähigkeit

› ■■■■□(4/5) Engagement

› ■■■■(5/5) Motivationsfähigkeit

Education/Qualification:

› Kaufmännische Ausbildung

(Berufsabschluss (z.B. EFZ))

Experience:

› Erste Berufserfahrung im Kundenservice

#: 1 Year(s)

*Industry/Sector: Kaufmännische Berufe, Administration und Verwaltung, Öffentliche
Dienste und Öffentliche Verwaltung*

› Erfahrung mit SAP R/3

#: 1 Year(s)

Responsibilities/Tasks/Duties:

› Eigenverantwortliche Bearbeitung aller nationalen Händleranfragen (Telefon, E-Mail und
Fax) sowie Korrespondenz auf Deutsch, Italienisch und Französisch

› Sicherstellung eines effizienten Kundenservices im Vertriebsinnendienst

› Professionelle Betreuung unserer Geschäftskunden am Telefon und Pflege der
Kundenbeziehungen

› Aktive und zielgerichtete Beratung der Luxottica-Händler

› Bestellannahme und -erfassung

› Datenverarbeitung im Warenwirtschaftsprogramm SAP R/3

› Allgemeine administrative Aufgaben

Languages:

› Deutsch

Oral: Proficient (C2), Written: Proficient (C2)

› Italienisch

Oral: Proficient (C2), Written: Proficient (C2)

› Französisch

Oral: Proficient (C2), Written: Proficient (C2)